

SERVICE AUTONOMIE A DOMICILE DU CIAS DU BAZADAIS

Le point de vue des répondants à l'enquête de satisfaction annuelle (2025)

298 personnes accompagnées (moyenne annuelle)
62 587 heures d'intervention à domicile
53% de participation à l'enquête (158 répondants)

Les prestations à domicile

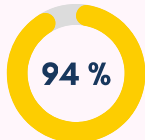
	Très satisfait / satisfait	Insatisfaits	Non concernés et Sans réponse Nb de personne
Entretien du linge	100%		94 (59%)
Entretien du logement	95.8%	4.2%	14 (9%)
Préparation des repas	100%		116 (73%)
Aide pour manger	100%		139 (88%)
Aide à la toilette	100%		142 (90%)
Aide à l'habillage	100%		146 (92%)
Aide aux courses	98%	2%	109 (69%)
Aide administrative	94.1%	5.9%	124 (78%)
Aide aux sorties	96.8%	3.2%	127 (80%)

Les motifs de satisfaction concernant les intervenants à domicile

Taux de réponse 91%



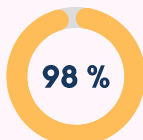
Ponctualité



Respect des consignes



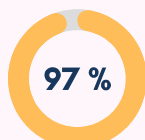
Disponibilité



Sentiment de confiance, sécurité



Respect de vos droits



Respect des vos habitudes

95% ★★★★★★★★★★

sont satisfaits voire très satisfaits de la Coordination.

La communication entre le service et les personnes accompagnées

Taux de réponse 92%



Estiment que le service est facilement joignable.



Déclarent avoir eu un contact annuel pour faire le point.



Estiment que leurs plaintes et réclamations sont prises en compte.

La Continuité de service et la coordination à domicile

Taux de réponse 81%



Déclarent être toujours prévenus en cas d'absence de l'intervenant.



Estiment que les remplacements sont toujours ou souvent assurés.

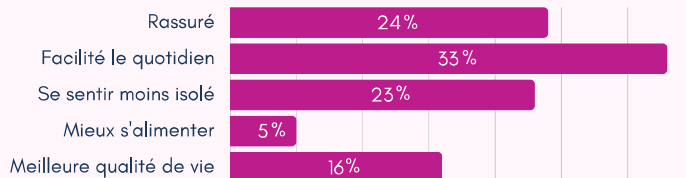


Déclarent que leur avis est pris en compte dans les changements de planning.



Indiquent une bonne coordination avec les autres intervenants à domicile.

L'aide apportée par le service vous a :



L'appréciation globale du service et son amélioration continue

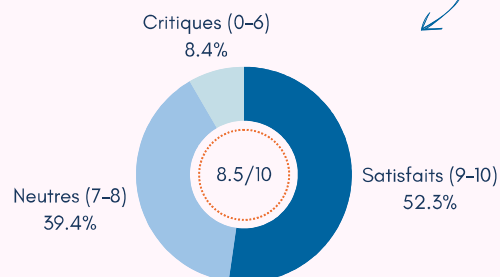
Taux de réponse 97%



87%

recommanderaient le service à leur entourage.

Note moyenne attribuée au service.



Les souhaits d'amélioration de la part des bénéficiaires du service.

Limitier le nombre d'intervenants



Modification de planning

Disponibilité du personnel