



VOTRE SERVICE D'AIDE À DOMICILE EN 2024



Enquête réalisée entre janvier et mars 2025



328
bénéficiaires



70 389
Heures



50 %
ont répondu à
l'enquête

LES PRESTATIONS



98 %
sont très satisfaits voire
satisfaits au sujet de
**ENTRETIEN DU
LINGE**



94 %
sont satisfaits à très satisfaits
au sujet du
MÉNAGE



100 %
sont très satisfaits voire
satisfaits au sujet de la
**PREPARATION
DES REPAS**



100 %
sont satisfaits
au sujet de
**L'AIDE POUR
MANGER**



100 %
sont très satisfaits voire
satisfaits au sujet de la
**L'AIDE À LA
TOILETTE**



100 %
sont très satisfaits voire
satisfaits au sujet de la
**L'AIDE À
L'HABILLAGE**



96 %
sont satisfaits voire très
satisfaits au sujet de
**L'AIDE AUX
COURSES**



96 %
sont satisfaits voire très
satisfaits au sujet de
**L'AIDE
ADMINISTRATIVE**



97 %
sont satisfaits voire très
satisfaits au sujet de
**L'AIDE AUX
SORTIES**

*Taux de réponse faible

LES QUALITÉS DES AIDES À DOMICILE

PONCTUALITÉ



97 %

RESPECT DES
CONSIGNES



96 %

DISPONIBILITÉ



99 %

SENTIMENT
DE CONFIANCE/
SÉCURITÉ



97 %

RESPECT DE
VOS DROITS



99 %

RESPECT DE
VOS HABITUDES

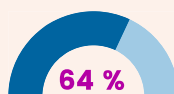


98 %



93 %
sont satisfaits voire très satisfaits de la
COORDINATION

LA COMMUNICATION



Ont eu un contact annuel
pour faire le point



96 %
Le service est facilement
joignable

87 %

Les plaintes et
réclamations sont prises
en compte

CONTINUITÉ DE SERVICE ET COORDINATION

Le point de vue des bénéficiaires

78 %

Des bénéficiaires sont toujours
prévenus en cas d'absence de
l'intervenant

88 %

Des remplacements sont toujours ou
souvent assurés

90 %

Les interventions du
service sont toujours
voire souvent articulées
avec les autres
intervenant à domicile



83 %

Des bénéficiaires estiment que leur
avis est pris en compte dans les
changements de planning

L'IMPACT SUR VOTRE QUOTIDIEN

Moins isolé(e)
24.4%

Rassuré(e)
22%

Meilleure qualité de vie
18.5%

A facilité la vie quotidienne
29.2%



AMÉLIORATION CONTINUE



87 %

recommanderaient le
service à leur entourage

Nos axes d'amélioration



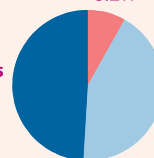
- 1 - Limiter le nombre
d'intervenants
- 2 - Modification du
planning
- 3 - Qualité des
interventions

Note moyenne attribuée au service



8.4 / 10

de 9 à 10 - Satisfaits
49.1%



de 1 à 6 - Critiques
8.2%

de 7 à 8 - Passifs
42.8%